

Уважаемые родители!

Мы изучаем мнение родителей (законных представителей) ребенка о качестве дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в МБДОУ «Детский сад № 47 «Ладушки».

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг.

Опрос проводится анонимно.

I. Общие вопросы

При ответе на вопросы со шкалой от 0 до 5 используйте интерпретацию, где 0 соответствует «абсолютно не удовлетворен», а 5 баллов – «полностью удовлетворен».

1. При посещении детского сада обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещениях детского сада?

Да – 94% (169 ч.) Нет – 6% (11 ч.)

а. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ о деятельности организации, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещении организации?

0 – 0,6 (1 ч.) 1- 0% 2 – 1,7% (3 ч.) 3 - 5,6% (10 ч.) 4 - 20% (36ч.)
5 – 72,2 % (130 ч.)

б. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ?

0 – 0,6 (1 ч.) 1- 0% 2 – 2,2% (4 ч.) 3 - 7,3% (13 ч.) 4 – 12,8% (23 ч.)
5 – 77,1 % (138 ч.)

2. Пользовались ли Вы ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?

Да – 78,9% (142 ч.) Нет – 21,1% (38 ч.)

а. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, размещенной на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

0 – 3,3 (6 ч.) 1- 0% 2 – 1,7% (3 ч.) 3 - 8,3% (15 ч.) 4 – 23,9% (43 ч.)

5 – 62,8 % (113 ч.)

в. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ?

0 – 2,8 (5 ч.) 1- 0,6% (1 ч.) 2 – 1,7% (3 ч.) 3 - 5% (9 ч.) 4 – 20,6% (37 ч.)

5 – 69,4 % (125 ч.)

3. Комфортность

Насколько Вы удовлетворены КОМФОРТНОСТЬЮ условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений)?

0 – 3,4% (6 ч.) 1- 0% 2 – 3,9% (7 ч.) 3 - 10,1% (18 ч.) 4 – 23,6% (42 ч.)

5 – 59% (105 ч.)

4. Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь установленную группу ИНВАЛИДНОСТИ?

Да – 0,6% (1 ч.) Нет – 99,4% (179 ч.)

5. Контакты с организацией

а. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ работников организации, обеспечивающих ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники охраны, секретарь)?

0 – 0,6% (1 ч.) 1-0,6% (1 ч.) 2 – 1,1% (2 ч.) 3 - 7,3% (13 ч.) 4 – 17,9% (32 ч.)

5 – 72,6% (130 ч.)

в. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, воспитатели и др.)?

0 – 1,1% (2 ч.) 1-0% (0 ч.) 2 – 0% (0 ч.) 3 - 3,9% (7 ч.) 4 – 19% (34 ч.)

5 – 76% (136 ч.)

6. Пользовались ли Вы какими-либо ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ с работниками организации (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

Да – 80% (144ч.) Нет – 20% (36 ч.)

7. Насколько Вы удовлетворены удобством ГРАФИКА работы организации?

0 – 1,7% (3 ч.) 1-0,6% (1 ч.) 2 – 1,1% (2 ч.) 3 - 5,6% (10 ч.) 4 – 13,3% (24 ч.)
5 – 77,8% (140 ч.)

8. Насколько Вы удовлетворены В ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в организации?

0 – 1,7% (3 ч.) 1-0% (0 ч.) 2 – 1,1% (2 ч.) 3 - 8,9% (16 ч.) 4 – 21,8% (39 ч.)
5 – 66,5% (120 ч.)

9. Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (0 - абсолютно не готов, 5-абсолютно готов)

0 – 1,1% (2 ч.) 1- 0% (0 ч.) 2 – 2,2% (4 ч.) 3 - 7,9% (14 ч.) 4 – 23% (41 ч.)
5 – 66,7% (119 ч.)

II. Уровень вовлеченности в работу детского сада

Оцените, пожалуйста, по 5-балльной шкале с опорой на следующие критерии.

0 уровень «Меня не информировали об этом». Если Вы ничего не знаете о реализуемой деятельности в данной области качества, отметьте нулевой уровень информированности.

1 уровень «Я кратко проинформирован». Если Вас кратко информировали о реализуемой деятельности в данной области отметьте первый уровень вовлеченности. Например, если Вас проинформировали при зачислении ребенка в ДОО о реализуемой образовательной программе или об особенностях питания детей, организации их образовательной деятельности и пр., но полной информацией Вы не обладаете и сами участия в оцениваемой области деятельности не принимаете.

2 уровень «Я хорошо информирован». Если Вы хорошо проинформированы о данной области ДОО и не раз обсуждали с сотрудниками ДОО вопросы реализации деятельности в данной сфере, но сами участия в реализации образовательной деятельности не принимаете, то отметьте второй уровень вовлеченности.

3 уровень «Я регулярно участвую в образовательной деятельности». Отметьте данный уровень, если Вас или других представителей родительской общественности вашей группы приглашали принять участие в реализуемой образовательной деятельности, и Вы время от времени отзывались на эти приглашения и участвовали в предложенных мероприятиях (не реже 2 раз в год). Например, в подготовке детских проектов или занятий, или определении недельного меню для питания детей, или в конструировании среды группы.

4 уровень «Я регулярно участвую в совершенствовании данной деятельности». Если Вы регулярно участвуете в обсуждении направлений совершенствования этой деятельности ДОО в оцениваемой области деятельности (не реже 1 раза в месяц), укажите 4 уровень своей вовлеченности. Например, если Вы участвуете в реализации детских проектов в ДОО, участвуете в подготовке

праздников, в проведении детских экспериментов или экскурсий, или реализуете другие способы участия в деятельности группы.

5 уровень «Я чувствую себя партнером детского сада в данной деятельности». Если Вы чувствуете себя партнером ДОО в деле создания лучших образовательных возможностей для Вашего ребенка, сами предлагаете совместные с детьми проекты, участвуете в их реализации, отметьте 5 уровень вовлеченности.

1. Образовательные ориентиры.

Насколько вы вовлечены в определение направлений развития в ДОО (принципов, стратегических целей, направлений развития)?

0 – 2,8% (5 ч.) 1- 2,2% (4 ч.) 2 – 7,9% (14 ч.) 3 - 13,5% (24 ч.) 4 – 28,1% (50 ч.) 5 – 45,5% (81 ч.)

2. Образовательная программа.

Насколько Вы вовлечены в процесс создания, совершенствования образовательной программы ДОО?

0 – 3,9% (7 ч.) 1- 3,9% (7 ч.) 2 – 11,1% (20 ч.) 3 - 20% (36 ч.) 4 – 23,9% (43 ч.) 5 – 37,2% (67 ч.)

3. Содержание образовательной деятельности.

Насколько Вы вовлечены в определение содержания обучения? Например, обсуждают ли с Вами направления обучения?

0 – 2,8% (5 ч.) 1- 7,9% (14 ч.) 2 – 10,2% (18ч.) 3 - 14,7% (26 ч.) 4 – 26,6% (47 ч.) 5 – 37,9% (67 ч.)

4. Образовательный процесс.

Насколько Вы вовлечены в процесс освоения ребенком новых знаний, умений и навыков? Участвуете ли Вы в образовательных мероприятиях детского сада?

0 – 2,8% (5 ч.) 1- 3,9% (7 ч.) 2 – 3,9% (7 ч.) 3 - 19% (34 ч.) 4 – 22,9% (41 ч.) 5 – 47,5% (85 ч.)

5. Условия получения дошкольного образования лиц с ОВЗ и инвалидами.

Насколько вы вовлечены в процесс создания/совершенствования условий дошкольного образования детей с ограниченными возможностями здоровья?

0 – 27,8% (47 ч.) 1- 3,6% (6 ч.) 2 – 8,3% (14 ч.) 3 - 13,6% (23 ч.) 4 – 17,2% (29 ч.) 5 – 29,6% (50 ч.)

Насколько Вы вовлечены в жизнедеятельность ДОО в целом?

6. Взаимодействие с родителями.

0 – 2,2% (4 ч.) 1- 1,1% (2 ч.) 2 – 6,7% (12 ч.) 3 - 13,4% (24 ч.) 4 – 25,7% (46 ч.) 5 – 50,8% (91 ч.)

7. Здоровье, безопасность, присмотр и уход.

Насколько Вы вовлечены в обеспечение здоровья, безопасности и повседневного ухода за ребенком?

0 – 1,1% (2 ч.) 1- 1,1% (2 ч.) 2 – 3,9% (7 ч.) 3 - 10,1% (18 ч.) 4 – 21,2% (36 ч.)
5 – 62,6% (112 ч.)

8. Управление и развитие. Насколько Вы вовлечены в процессы управления и развития детского сада?

0 – 3,4% (6 ч.) 1- 2,2% (4 ч.) 2 – 9,6% (17 ч.) 3 - 19,7% (35 ч.) 4 – 24,7% (44 ч.)
5 – 40,4% (72ч.)

9. Образовательные условия. Насколько Вы вовлечены в процесс проектирования и создания, совершенствования предметно-пространственной среды детского сада?

0 – 3,4% (6 ч.) 1- 3,4% (6 ч.) 2 – 7,3% (13 ч.) 3 - 15,8% (28 ч.) 4 – 26,8% (51 ч.)
5 – 41,2% (73 ч.)

III. Степень удовлетворенности качеством образования в учреждении

Оцените, пожалуйста, по 5-балльной шкале с опорой на следующие критерии.

Нулевой уровень. Если работа по оцениваемой области качества, на Ваш взгляд вообще не ведется, зафиксируйте нулевой уровень качества.

1-й уровень. Требуется серьезная работа по повышению качества. Первый уровень качества свидетельствует о том, что деятельность в оцениваемом направлении ведется, но требуется серьезная работа по ее совершенствованию, поскольку текущий уровень качества сопровождается значительными недочетами.

2-й уровень. Качество стремится к базовому. Второй уровень свидетельствует о том, что в ДОО соответствующая деятельность ведется регулярно.

3-й уровень. Базовый. Третий уровень качества свидетельствует о том, что деятельность ведется системно и в ходе образовательной деятельности программы реализуются с учетом индивидуальных потребностей, интересов и возможностей детей. Родители привлекаются к участию в обсуждении программ, чтобы учесть индивидуальность ребенка. Вы уверены, что в таком детском саду дают хорошее базовое образование Вашему ребенку. Превышение базового уровня качества свидетельствует о создании лучших условий для образования детей в ДОО.

4-й уровень. Хорошее качество. Четвертый уровень говорит о пр превышении базового уровня качества и предоставлении детям более широких возможностей для образования с учетом разносторонних индивидуальных способностей, интересов и инициативы детей и их семей. Помещение детского сада прекрасно устроено и оснащено, что позволяет детям получить самые разнообразные возможности для развития. Например, детям доступны в течение дня разнообразные материалы для игр для развития математических способностей, речевых способностей, художественно-эстетических и пр. Среда тесно связана с культурными особенностями местности, в которой расположен детский сад. Такой детский сад нацелен на постоянное совершенствование своей образовательной деятельности, активно вовлекает в совершенствование сотрудников и родителей в принятие решений.

5-й уровень. Превосходное качество. Пятый уровень отмечается как выдающийся результат в районе. Здесь всё адаптируется под потребности и интересы детей, воспитатели вместе с детьми придумывают и создают лучшие пространства для развития. Руководство и воспитатели изучают лучшие мировые практики дошкольного образования, рассказывают о них родителям, внедряют некоторые из них в свою работу. Здесь лучшие в районе методики обучения, помещения и их оснащение. Родители чувствуют себя партнерами в деле образования своего ребенка. Этот сад является образцом для развития образования в районе

1. Образовательные ориентиры.

0 – 1,1% (2 ч.) 1- 0,6% (1 ч.) 2 – 4,5% (8 ч.) 3 - 14,2% (25 ч.) 4 – 29,5% (52 ч.)
5 – 50% (88 ч.)

2. Образовательная программа.

0 – 1,1% (2 ч.) 1- 0% (0 ч.) 2 – 3,9% (7 ч.) 3 - 11,1% (20 ч.) 4 – 27,8% (50 ч.)
5 – 56,1% (101 ч.)

3. Содержание образовательной деятельности.

0 – 0,6% (1 ч.) 1- 0,6% (1 ч.) 2 – 2,8% (5 ч.) 3 - 10,8% (19 ч.) 4 – 29,5% (52 ч.)
5 – 56,7% (98 ч.)

4. Образовательный процесс.

0 – 0,6% (1 ч.) 1- 0% (0 ч.) 2 – 2,8% (5 ч.) 3 - 11,7% (21ч.) 4 – 23,9% (43 ч.)
5 – 51,1% (110 ч.)

5. Образовательные условия.

0 – 0,6% (1 ч.) 1- 0% (0 ч.) 2 – 2,8% (5 ч.) 3 - 10,2% (18ч.) 4 – 29,9% (53 ч.)
5 – 56,5% (100 ч.)

6. Условия получения образования лиц с особыми возможностями здоровья и инвалидами.

0 – 9,1% (15 ч.) 1- 1,8% (3 ч.) 2 – 6,7% (11 ч.) 3 - 13,3% (22 ч.) 4 – 23,6% (39 ч.)
5 – 45,5% (75 ч.)

7. Взаимодействие с родителями.

0 – 0,6% (1 ч.) 1- 0% (0 ч.) 2 – 2,2% (4 ч.) 3 - 9,6% (17 ч.) 4 – 24,2% (43 ч.)

5 – 63,5% (113 ч.)

8. Здоровье, безопасность и повседневный уход.

0 – 1,1% (2 ч.) 1- 0% (0 ч.) 2 – 2,3% (4 ч.) 3 - 7,9% (14 ч.) 4 – 23,7% (42 ч.)

5 – 65% (115 ч.)

9. Управление и развитие.

0 – 0,6% (1 ч.) 1- 0,6% (1 ч.) 2 – 2,8% (5 ч.) 3 - 11,2% (20 ч.) 4 – 24,7% (44 ч.)

5 – 60,1% (107 ч.)