Отчет о результатах оценки качества дошкольного образования ДОО

В оценке качества образования в ДОО приняло участие 128 родителей/законных представителей воспитанников (охват – 78%)

Ответы родителей/законных представителей на вопросы первой части представлены в виде диаграмм, предоставляющих информацию о количестве ответивших человек по каждому варианту и пункту анкеты (Приложение 1)

Степень вовлеченности и степень удовлетворенности родителей/законных представителей в образовательную деятельность ДОО по областям качества:

Область качества	**Степень вовлеченности в образовательную деятельность ДОО**							**Степень удовлетворенности**						
	Количесто человек (%)						**Доля отвечающих, поставивших >=3 баллов, %**	**Количесто человек (%)**						**Доля отвечающих, поставивших >=3 баллов, %**
	0	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**		**0**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	
Образовательные ориентиры	3 (2,4)	2 (1,6)	7 (5,6)	22 (17,6)	32 (25,6)	59 (47,2)	**113 (90,4)**	2 (1,6)	2 (1,6)	2 (1,6)	2 (1,6)	49 (39,2)	59 (47,2)	**110 (88)**
Образовательная программа	6 (4,7)	4 (3,1)	8 (6,3)	27 (21,1)	42 (32,8)	41 (32)	**110 (86)**	1 (0,8)	2 (1,6)	1 (0,8)	7 (5.5)	33 (26)	83 (65.4)	**123 (97)**
Содержание образовательной деятельности	6 (4,7)	5 (3,9)	8 (6,3)	21 (16,4)	33 (25,8)	55 (43)	**109 (85,2)**	2 (1,6)	1 (0,8)	0 (0)	10 (7,8)	34 (26.6)	81 (63,3)	**125 (97,7)**
Образовательный процесс	6 (4,7)	3 (2,3)	7 (5,5)	11 (8,6)	46 (35,9)	55 (43)	**112 (87,5)**	1 (0,8)	1 (0,8)	1 (0,8)	7 (5,5)	31 (24,2)	87 (68)	**125 (97,7)**
Образовательные условия	3 (2,4)	6 (4,7)	9 (7,1)	28 (22)	34 (26,8)	47 (37)	**109 (85,8)**	1 (0,8)	4 (3,1)	0 (0)	9 (7)	31 (24.2)	83 (64,8)	**123 (97)**
Условия получения дошкольного образования лиц с ОВЗ и инвилидами	40 (32)	9 (7.2)	6 (4,8)	22 (17,6)	12 (9,6)	36 (28,8)	**70 (56)**	23 (18,9)	1 (0,8)	3 (2,5)	15 (12,3)	30 (24,6)	50 (41)	**95 (78)**
Взаимодействие с родителями	2 (1,6)	3 (2,3)	3 (2,3)	25 (19,5)	39 (30,5)	56 (43,8)	**120 (93,8)**	2 (1,6)	0 (0)	1 (0,8)	15 (11,7)	27 (21,1)	83 (64,8)	**125 (97,7)**
Здоровье, безопасность и повседневный уход	0 (0)	1 (0,8)	4 (3,1)	12 (9,4)	30 (23,4)	81 (63,3)	**123 (96,1)**	0 (0)	3 (2,3)	0 (0)	8 (6.3)	30 (23.4)	87 (68)	**125 (97,7)**
Управление и развитие	2 (1,6)	6 (4,6)	9 (7,1)	18 (14 ,2)	43 (33,9)	49 (38,6)	**110 (86,7)**	0 (0)	2 (1,6)	0 (0)	10 (7,8)	33 (25,8)	83 (64,8)	**126 (98,4)**

Предложения родителей/законных представителей по повышению качества: предложений нет

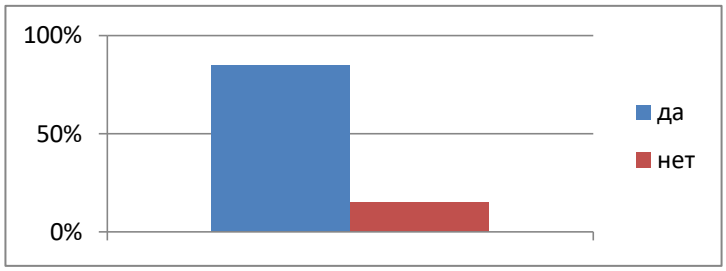
Замечания родителей/законных представителей по реализации деятельности ДОО: замечаний нет

Приложение 1

Общие вопросы

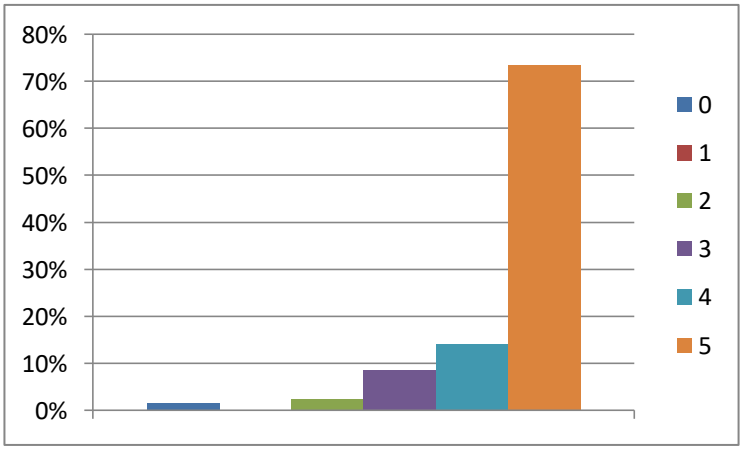
1. При посещении детского сада обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещениях детского сада?

Да – 85% (109 ч.) Нет – 15% (19 ч.)



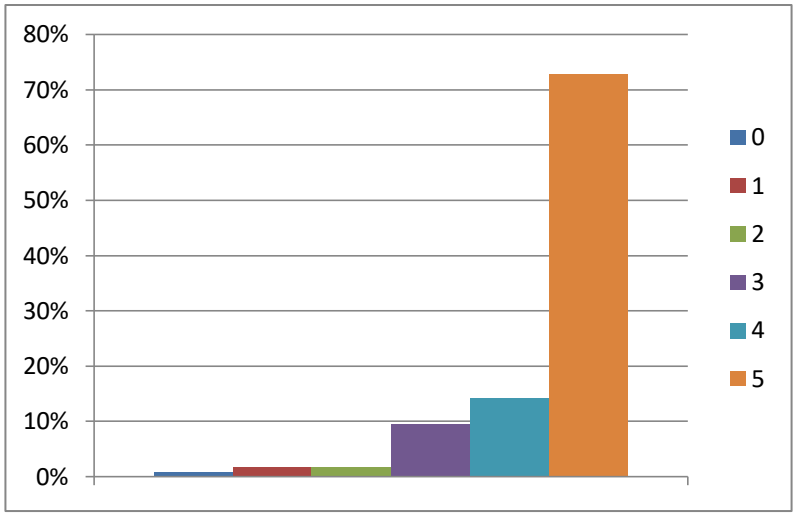
a. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ о деятельности организации, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещении организации?

0 – 1,6 (2 ч.) 1- 0% 2 – 2,3% (3 ч.) 3 - 8,6% (11 ч.) 4 - 14,1% (18ч.)
5 – 73,4 % (94 ч.)



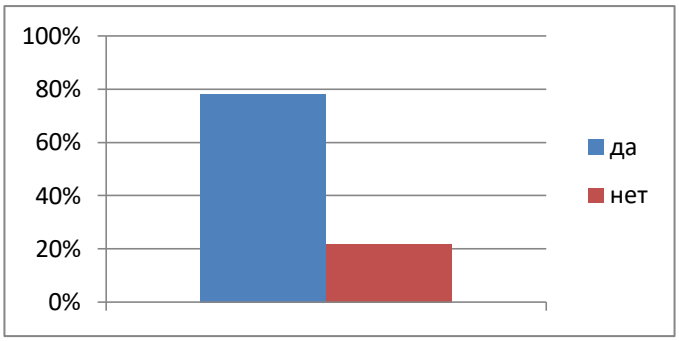
b. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ?

0 – 0,8 (1 ч.) 1- 1,6% (2 ч.) 2 – 1,6% (2 ч.) 3 - 9,4% (12 ч.) 4 – 14,1% (18 ч.)
5 – 72,7 % (93 ч.)



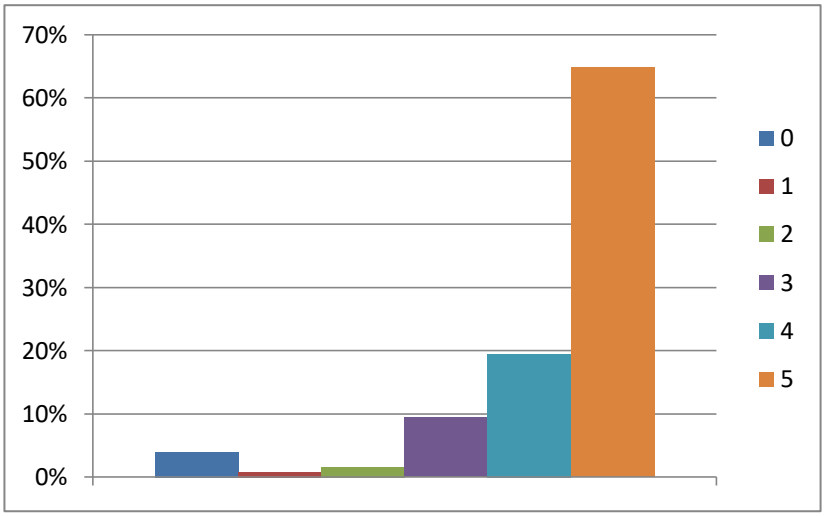
2. Пользовались ли Вы ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?

Да – 78,1% (100 ч.) Нет – 21,9% (28 ч.)

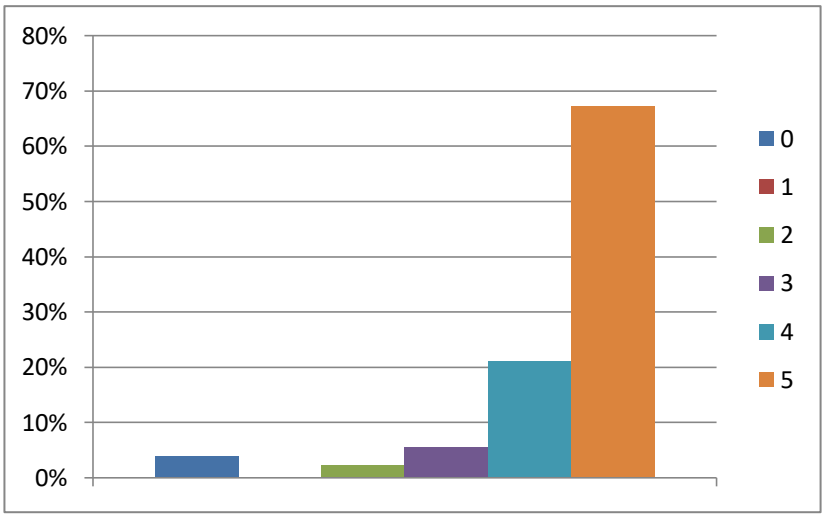


а. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, размещенной на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

0 – 3,9 (5 ч.) 1- 0,8% (1 ч.) 2 – 1,6% (2 ч.) 3 - 9,4% (12 ч.) 4 – 19,5% (25 ч.) 5 – 64,8 % (83 ч.)

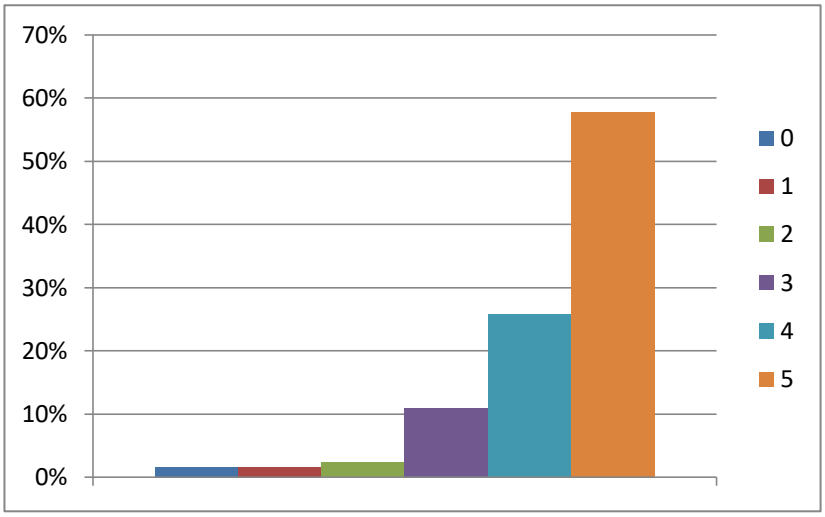


b. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ?
0 – 3,9 (5 ч.) 1- 0% (0 ч.) 2 – 2,3% (3 ч.) 3 - 5,5% (7 ч.) 4 – 21,1% (27 ч.)
5 – 67,2 % (86 ч.)

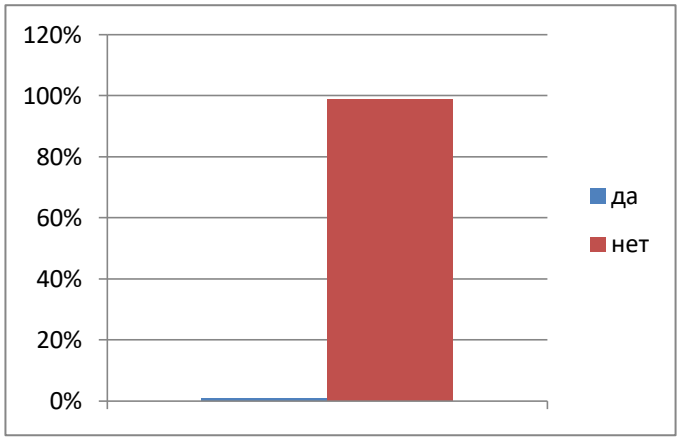


3. Комфортность

Насколько Вы удовлетворены КОМФОРТНОСТЬЮ условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений)?
0 – 1,6% (2 ч.) 1- 1,6% (2 ч.) 2 – 2,3% (3ч.) 3 - 10,9% (14 ч.) 4 – 25,8% (33 ч.)
5 – 57,8% (74 ч.)



4. Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь установленную группу ИНВАЛИДНОСТИ?
Да – 0,8% (1 ч.) Нет – 99,2% (127 ч.)

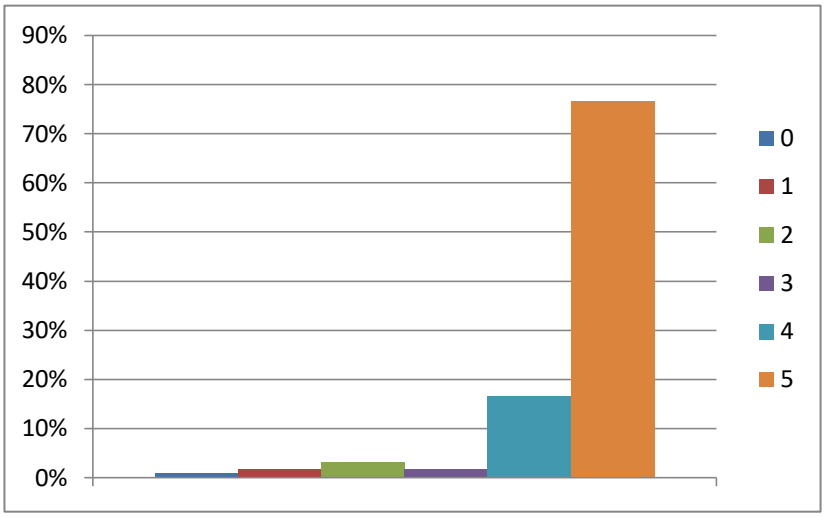


5. Контакты с организацией

а. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ работников организации, обеспечивающих ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники охраны, секретарь)?

0 – 0,8% (1 ч.) 1-1,6% (2 ч.) 2 – 3,1% (4 ч.) 3 - 1,6% (2 ч.) 4 – 16,4% (21ч.)

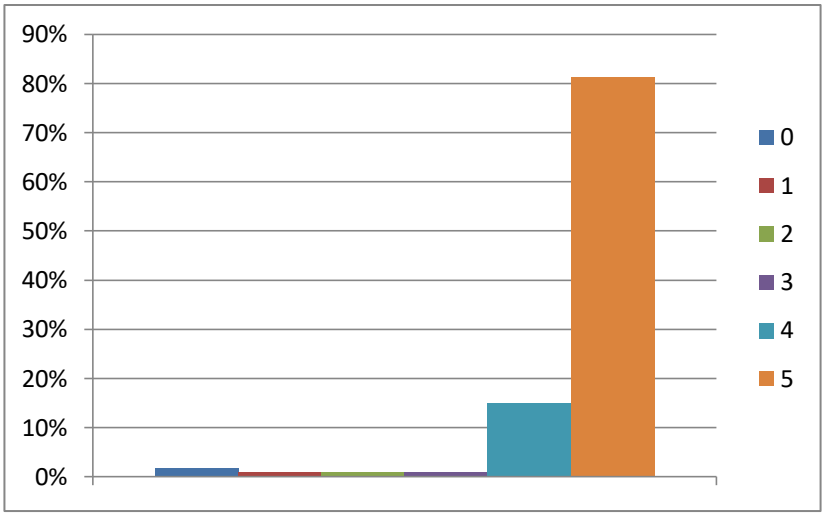
5 – 76,6% (98 ч.)



b. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, воспитатели и др.)?

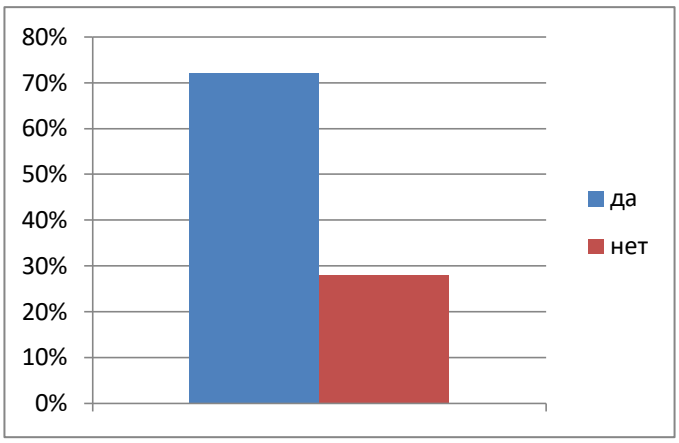
0 – 1,6% (2 ч.) 1-0,8% (1 ч.) 2 – 0,8% (1 ч.) 3 - 0,8% (1 ч.) 4 – 14,8% (19 ч.)

5 – 81,3% (104ч.)



6. Пользовались ли Вы какими-либо ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ с работниками организации (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

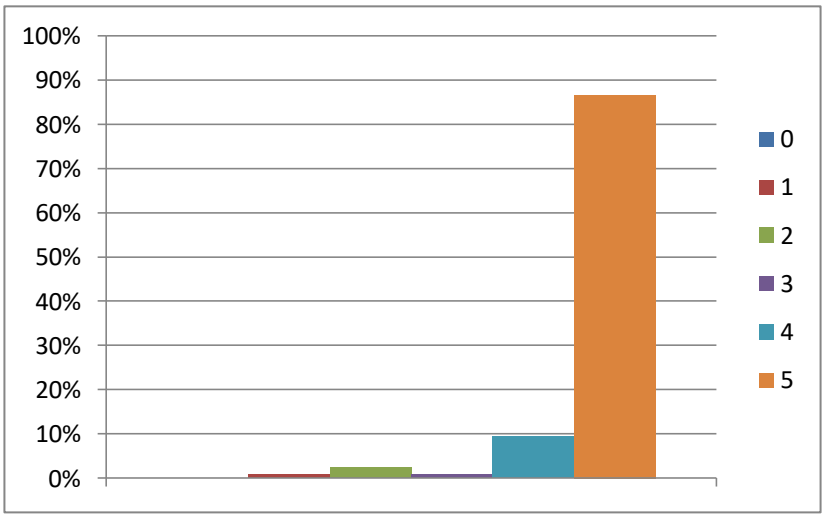
Да – 71,9% (92ч.) Нет – 28,1% (36 ч.)



7. Насколько Вы удовлетворены удобством ГРАФИКА работы организации?

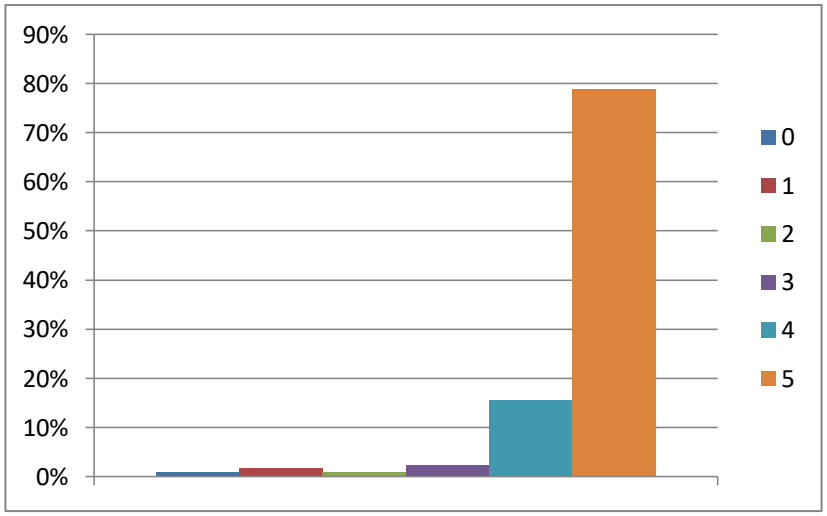
0 – 0% (0 ч.) 1-0,8% (1 ч.) 2 – 2,3% (3 ч.) 3 - 0,8% (1 ч.) 4 – 9,4% (12 ч.)

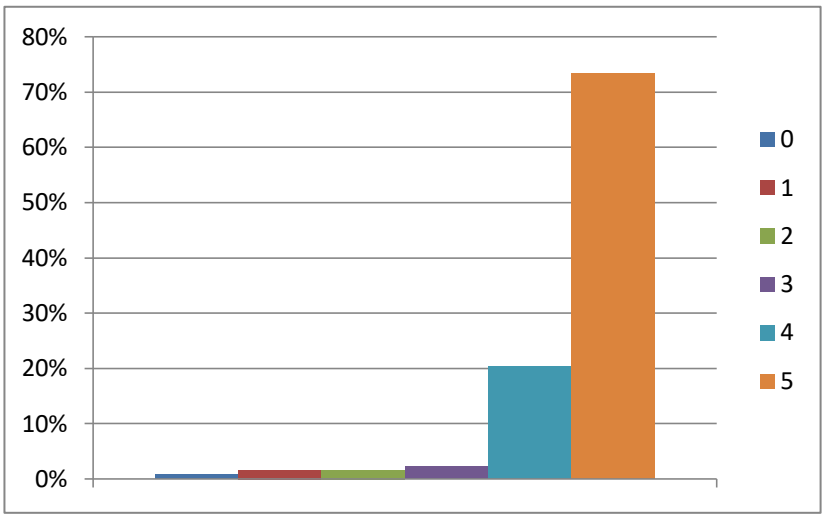
5 – 86,7% (111 ч.)



8. Насколько Вы удовлетворены В ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в организации?

0 – 0,8% (1 ч.) 1-1,6% (2ч.) 2 – 0,8% (1 ч.) 3 - 2,3% (3 ч.) 4 – 15,6% (20 ч.) 5 – 78,9% (101 ч.)



9. Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (0 - абсолютно не готов, 5-абсолютно готов)

0 – 0,8% (1 ч.) 1- 1,6% (2ч.) 2 – 1,6% (2 ч.) 3 - 2,3% (3 ч.) 4 – 20,3% (26 ч.) 5 – 73,4% (94 ч.)